

АБОНЕМЕНТНЫЙ БИЛЕТ НА ПЛАСТИКОВОЙ КАРТЕ

I. Правила пользования

1. Абонементный билет на пластиковой карте дает право владельцу совершать многократные поездки на поездах пригородного сообщения в соответствии с маршрутом, видом и сроком действия билета.
2. Предварительная продажа абонементных билетов на пластиковых картах осуществляется в течение 30 суток до начала срока действия билета.
3. Плата за пользование пластиковыми картами не взимается.
4. Карта предназначена для использования неограниченное количество раз.
5. Оформить новый абонементный билет на уже имеющуюся пластиковую карту можно только на следующий день после окончания срока действия предыдущего билета. (Например, абонементный билет «Ежедневно» сроком действия на 1 месяц оформлен на период с 1 марта по 31 марта, на данную карту оформить следующий абонементный билет можно 31 марта после завершения последней поездки - по прибытии на станцию назначения, либо в любую дату, начиная с 1 апреля).
6. Если срок действия абонементного билета на пластиковой карте не истек, следующий билет оформляется на новую пластиковую карту.
7. При оформлении абонементного билета на пластиковой карте выдается квитанция оплаты абонементного билета с реквизитами поездки. Пассажир при получении квитанции должен проверить правильность указанных в ней данных.
8. Пассажир обязан предъявлять абонементный билет на пластиковой карте при проведении контроля в поезде пригородного сообщения и при проходе через пункт контроля проездных документов (билетов).
9. При повреждении или утере абонементный билет на пластиковой карте и квитанция оплаты не восстанавливаются.
10. Получить информацию о сроке действия, виде абонементного билета на пластиковой карте, маршруте проезда можно в любой пригородной билетной кассе и у билетного кассира в пригородном поезде.

II. Правила возврата

1. Возврат стоимости неиспользованного или частично использованного абонементного билета осуществляется в течение 10 дней после подачи пассажиром письменного заявления в любой билетной кассе.
2. Заявление пассажира принимается к рассмотрению только в период действия абонементного билета или до начала срока его действия.
3. Для проведения операции возврата денежных средств по абонементному билету пассажиру необходимо предъявить билетному кассиру абонементный билет на пластиковой карте и квитанцию оплаты билета.
4. За возврат абонементного билета с пассажира взимается сбор в размере 70 рублей.
5. При отсутствии абонементного билета на пластиковой карте или квитанции оплаты билета возврат не производится.
6. К возврату принимаются только исправные пластиковые карты, не имеющие нарушений целостности, изгибов, изломов, следов термических и химических воздействий и других повреждений.

Основание:

1. Федеральный закон №18-ФЗ от 10.01.2003г. «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации»
2. «Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом», утвержденные приказом Министерством транспорта Российской Федерации №473 от 19.12.2013г.