



ОАО «РЖД»
**ЗАПАДНО-СИБИРСКАЯ
РЕГИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА
РАЗВИТИЯ ПАССАЖИРСКИХ
СООБЩЕНИЙ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ДОСТУПА К ИНФРАСТРУКТУРЕ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

06 апреля 2018 г. № З-СибД-8/р

В целях всестороннего взаимодействия с общественностью, учета потребностей и интересов пассажиров, повышения оперативности в решении вопросов развития сферы железнодорожного транспорта, как в пригородном, так и в дальнем сообщении на полигоне Западно-Сибирской железной дороги:

1. Генеральным директорам пригородных пассажирских компаний в срок до 1 мая 2018 года создать региональные общественные организации «Совет пассажиров железнодорожного транспорта».

2. Утвердить Положение об общественной организации «Совет пассажиров железнодорожного транспорта».

3. Генеральным директорам пригородных компаний в срок до 10 апреля 2018 года направить в региональную службу развития пассажирских сообщений и предоставления доступа к инфраструктуре список членов общественного совета для утверждения состава совета.

4. Ответственным за организацию работы по созданию региональных общественных организаций «Совет пассажиров железнодорожного транспорта» назначить заместителя начальника службы А.А.Булгакова.

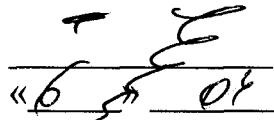
5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Начальник службы

С.В.Лемихов

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Западно-Сибирской
региональной службы развития
пассажирских сообщений
и предоставления доступа
к инфраструктуре

 С.В.Лемихов
«6» 04 2018 г

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОБЩЕСТВЕННОМ СОВЕТЕ ПАССАЖИРОВ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА ЗАПАДНО-СИБИРСКОЙ
ЖЕЛЕЗНОЙ ДОРОГИ**

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 N 212-ФЗ "Об основах общественного контроля в Российской Федерации", определяет компетенцию, порядок формирования и деятельности общественного Совета пассажиров железнодорожного транспорта (далее - общественный совет), находящегося в непосредственном ведении Западно-Сибирской региональной службы развития пассажирских сообщений и предоставления доступа к инфраструктуре – структурного подразделения открытого акционерного общества «Российские железные дороги».

1.2. Общественный Совет пассажиров железнодорожного транспорта является постоянно действующим совещательным органом и строит свою работу на основе коллегиального, свободного, делового обсуждения и решения вопросов.

1.3. В своей деятельности общественный совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, региональными нормативно-правовыми актами, а также настоящим положением.

1.4. Члены общественного совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

1.5. Общественный Совет пассажиров железнодорожного транспорта осуществляет свою деятельность на территории Омского, Новосибирского, Кузбасского (Новокузнецкому узлу) и Алтайского регионов Западно-Сибирской железной дороги с участием представителей пассажирских пригородных компаний АО «Омск-пригород», АО «Экспресс-пригород», АО

«Кузбасс-пригород», АО «Алтай-пригород», дирекций моторвагонного подвижного состава, железнодорожных вокзалов, пассажирских обустройств, по обслуживанию зданий и сооружений, Западно-Сибирского филиала АО «ФПК» и Сибирского железнодорожного агентства.

1.6. Требования положения общественного Совета пассажиров железнодорожного транспорта обязательны для исполнения всеми ее членами.

1.7. Положение об общественном Совете пассажиров железнодорожного транспорта утверждается начальником Западно-Сибирской региональной службы развития пассажирских сообщений и предоставления доступа к инфраструктуре.

II. Основные задачи и функции общественного совета

2.1. Целью создания региональных общественных Советов пассажиров железнодорожного транспорта является оценка деятельности подразделений Западно-Сибирской железной дороги в части организации перевозок пассажиров в пригородном сообщении, в том числе осуществление общественного контроля за состоянием подвижного состава и объектов пассажирской инфраструктуры, а также организация взаимодействия участников перевозочного процесса и пассажиров при решении вопроса организации пассажирских и пригородных перевозок.

2.2. Предметом деятельности региональных общественных Советов пассажиров железнодорожного транспорта является информирование подразделений Западно-Сибирской железной дороги, посредством взаимодействия с Региональной службой развития пассажирских сообщений и предоставления доступа к инфраструктуре и пригородными компаниями, о несоответствии качества предоставления услуг пассажирам на полигоне дороги.

2.3. Осуществление контроля за качеством предоставляемых пассажирам услуг в пригородных поездах на железнодорожных вокзалах, станциях, остановочных пунктах и обеспечением высокого качества обслуживания.

2.4. Совершенствование механизмов учета общественного мнения и обратной связи с пассажирами, проведение социологических опросов населения.

2.5. Анализ и оценка состояния транспортного обслуживания населения, безопасности перевозок пассажиров, экологического воздействия пассажирского транспорта на окружающую среду.

2.6. Подготовка предложений по совершенствованию системы пассажирских перевозок на Западно-Сибирской железной дороге, развитию

маршрутной сети, организации, повышению эффективности и качества транспортного обслуживания населения.

2.7. Осуществление контроля за реализацией решений общественного Совета пассажиров железнодорожного транспорта.

2.8. Осуществление иных функций во исполнение возложенных на общественный Совет пассажиров железнодорожного транспорта основных задач.

2.9. Вмешательство в деятельность общественного Совета пассажиров железнодорожного транспорта со стороны государственных и иных организаций не допускается, если оно не обусловлено их правом по осуществлению контроля за деятельностью совета.

III. Порядок формирования состава общественного совета

3.1. Членами общественного Совета пассажиров железнодорожного транспорта могут быть граждане Российской Федерации, достигшие 18 лет, разделяющие цели организации, признающие данное Положение и принимающие личное участие в работе совета.

3.2. Принятие в состав общественного совета новых членов осуществляется на основании личного заявления.

3.3. Состав общественного совета формируется в количестве не менее 10 человек.

3.4. В целях создания (формирования) состава региональных общественных Советов пассажиров железнодорожного транспорта пригородные компании размещают на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет уведомление о начале процедуры создания (формирования) состава общественного совета (далее - уведомление).

3.5. Уведомление размещается на срок не менее 5 рабочих дней со дня его размещения и должно содержать следующую информацию:

- 1) порядок создания (формирования) общественного совета;
- 2) срок и адрес проведения очередного заседания общественного совета;
- 3) условия выдвижения кандидатов в члены общественного совета, требования, предъявляемые к ним.

3.6. Состав региональных общественных Советов пассажиров железнодорожного транспорта утверждается приказом начальника Западно-Сибирской региональной службы развития пассажирских сообщений и предоставления доступа к инфраструктуре.

3.7. Член общественного совета прекращает свое членство в Совете пассажиров железнодорожного транспорта в случае:

- 1) подачи письменного заявления о выходе из состава общественного

совета;

2) прекращения гражданства Российской Федерации;

3) признания судом недееспособным, безвестно отсутствующим или объявления умершим.

3.8. Члены совета могут быть исключены за деятельность, противоречащую целям и задачам общественного Совета пассажиров железнодорожного транспорта, а также за действия, дискредитирующие совет, наносящие моральный или материальный ущерб.

3.9. Членам региональных общественных Советов пассажиров железнодорожного транспорта Западно-Сибирской железной дороги могут выдаваться соответствующие удостоверения.

IV. Организация деятельности общественного совета

4.1. Основной формой деятельности общественного совета является заседание. Первое заседание общественного совета проводится не позднее чем через 30 рабочих дней со дня утверждения персонального состава общественного совета.

4.2. Председатель, заместитель председателя и секретарь общественного совета избираются членами общественного совета из его состава на первом заседании общественного совета открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих членов.

4.3. Заседания общественного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие.

По решению председателя общественного совета либо 1/3 членов общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

Заседание общественного совета считается правомочным, если в нем участвует более половины от общего числа его членов.

Заседание общественного совета ведет председатель общественного совета или по его поручению заместитель председателя общественного совета. Порядок проведения заседаний общественного совета определяется председателем общественного совета по согласованию с начальником Западно-Сибирской региональной службы развития пассажирских сообщений и предоставления доступа к инфраструктуре.

4.4. Решения общественного Совета пассажиров железнодорожного транспорта принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов общественного совета путем открытого голосования. При равенстве голосов голос председательствующего является решающим.

Решения общественного совета оформляются протоколом, который подписывается председателем общественного совета, а в его отсутствие - заместителем председателя.

Члены общественного совета, выразившие свое несогласие с решением общественного совета, вправе изложить особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания общественного совета. Особое мнение оформляется в течение 1 рабочего дня со дня заседания общественного совета.

Копия протокола в течение 3 рабочих дней со дня заседания регионального общественного Совета пассажиров железнодорожного транспорта направляется руководителю пригородной компании, далее в Западно-Сибирскую региональную службу развития пассажирских сообщений для принятия соответствующих мер.

Решения, принятые общественным Советом пассажиров железнодорожного транспорта, носят рекомендательный характер.

4.5. Председатель регионального общественного Совета пассажиров железнодорожного транспорта:

1) представляет общественный совет в общественных объединениях и организациях;

2) определяет приоритетные направления деятельности общественного совета, организует работу общественного совета и председательствует на его заседаниях;

3) подписывает протоколы заседаний и другие документы общественного совета;

4) формирует при участии членов общественного совета и утверждает план работы, повестку заседания общественного совета и состав иных лиц, приглашаемых на заседание общественного совета;

5) взаимодействует с руководителем пригородной компании и начальником Западно-Сибирской региональной службы развития пассажирских сообщений и предоставления доступа к инфраструктуре по вопросам реализации решений общественного совета;

6) принимает решение в случае необходимости о проведении внеочередного заседания общественного совета, а также о заочном голосовании при принятии решения общественным советом;

7) решает иные вопросы в установленной сфере деятельности общественного совета.

В случае отсутствия председателя общественного совета его обязанности исполняет заместитель председателя общественного совета.

4.6. Секретарь регионального общественного Совета пассажиров железнодорожного транспорта:

1) готовит проект повестки дня заседания общественного совета и проект протокола заседания общественного совета;

2) организует текущую деятельность общественного совета и координирует деятельность его членов;

3) информирует членов общественного совета о времени, месте и

повестке дня заседания общественного совета, а также об утвержденных планах работы общественного совета;

4) обеспечивает во взаимодействии с руководством пригородной компании и Западно-Сибирской региональной службы развития пассажирских сообщений и предоставления доступа к инфраструктуре подготовку информационно-аналитических материалов к заседаниям общественного совета по вопросам, включенным в повестку дня общественного совета;

5) решает иные вопросы по поручению председателя общественного совета.

В случае отсутствия секретаря общественного совета его обязанности исполняет один из членов общественного совета по поручению председателя общественного совета.

4.7. Члены регионального общественного Совета пассажиров железнодорожного транспорта:

1) участвуют в мероприятиях, проводимых общественным советом, а также в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;

2) вносят предложения по формированию повестки дня заседаний общественного совета;

3) высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов на заседании общественного совета;

4) обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании на заседании общественного совета.

4.8. Члены общественного совета обязаны лично участвовать в заседаниях общественного совета и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

V. Размещение информации о деятельности общественного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

5.1. На официальных сайтах пригородных компаний АО «Омск-пригород», АО «Экспресс-пригород», АО «Кузбасс-пригород», АО «Алтай-пригород» создается раздел для размещения информации о деятельности регионального общественного совета.

5.2. В указанном разделе подлежит обязательному размещению следующая информация:

1) положение об общественном совете;

2) состав общественного совета;

3) повестка дня заседания общественного совета (не позднее 5 рабочих дней до дня проведения заседания);

4) решения общественного совета по результатам осуществления

общественного контроля;

б) другая информация о сфере деятельности общественного совета.

5.3. Порядок размещения информации о деятельности общественного Совета пассажиров железнодорожного транспорта утверждается председателем общественного совета.

Приложение N 1
к положению
об общественном совете
пассажилов железнодорожного
транспорта Западно-Сибирской
железнодорожной

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ

от _____
(Ф.И.О.)

ЗАЯВЛЕНИЕ

о включении в общественный Совет пассажиров железнодорожного транспорта
_____ региона Западно-Сибирской железной дороги

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

прошу включить меня в состав общественного Совета пассажиров
железнодорожного транспорта _____ региона Западно-Сибирской
железнодорожной

В случае согласования моей кандидатуры подтверждаю соответствие
требованиям, предъявляемым к члену общественного совета и выражаю свое согласие
войти в состав общественного совета.

К заявлению прилагаю:

- анкету кандидата в общественный совет;
- согласие на обработку персональных данных.

" ____ " _____ 20 ____ г.

(подпись) / _____
(расшифровка подписи)

Приложение N 2
к положению
об общественном совете
пассажинов железнодорожного
транспорта Западно-Сибирской
железнодорожной

ФОРМА АНКЕТЫ

АНКЕТА

кандидата в общественный Совет пассажиров железнодорожного транспорта
_____ региона Западно-Сибирской железной дороги

| N п/п | Сведения о кандидате | Графа для заполнения |
|----------|--|----------------------|
| 1 | Фамилия, имя, отчество (при наличии) | |
| 2 | Должность | |
| 3 | Дата рождения | |
| 4 | Место жительства | |
| 5 | Контактный телефон | |
| 6 | E-mail (при наличии) | |
| 7 | Уровень образования, наименование учебного заведения | |
| 8 | Наличие ученого звания, ученой степени | |
| 9 | Трудовая деятельность | |
| 10 | Общественная деятельность | |
| 11 | Наличие (отсутствие) неснятой или непогашенной судимости | |
| 12 | Дополнительная информация | |

Приложение N 3
к положению
об общественном совете
пассажиrow железнодорожного
транспорта Западно-Сибирской
железной дороги

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения лица)

_____,
(наименование основного документа, удостоверяющего личность)
проживающий(ая) по адресу _____,

в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27.07.2006
N 152-ФЗ "О персональных данных", выражаю свое согласие на обработку персональных
данных, указанных в анкете кандидата в общественный Совет пассажиров
железнодорожного транспорта _____ региона Западно-Сибирской
железной дороги.

Я предоставляю право осуществлять следующие действия с моими персональными
данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление,
изменение) персональных данных с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от
несанкционированного доступа. Разрешаю осуществлять смешанную
(автоматизированную и неавтоматизированную) обработку моих персональных данных
посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и
отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими представление
отчетных данных (документов).

Срок действия настоящего согласия ограничен сроком полномочий общественного
совета пассажиров железнодорожного транспорта, членом которого я являюсь.

Я оставляю за собой право отозвать настоящее согласие посредством составления
соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес
Западно-Сибирской региональной службы развития пассажирских сообщений и
предоставления доступа к инфраструктуре по почте заказным письмом с уведомлением о
вручении, либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю службы.

В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на
обработку персональных данных представитель Западно-Сибирской региональной
службы развития пассажирских сообщений и предоставления доступа к инфраструктуре
обязан уничтожить мои персональные данные, но не ранее срока, необходимого для
достижения целей обработки моих персональных данных.

Я ознакомлен(а) с правами субъекта персональных данных, предусмотренными
главой 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

" ____ " _____ 20 ____ г. _____ / _____
(подпись) (расшифровка подписи)