



Мобильное приложение АО «Алтай-Пригород»

1. Установка приложения на мобильное устройство.

Для загрузки мобильного приложения необходимо зайти в магазин приложений (Play Market или App Store), в строке поиска ввести «Алтай-Пригород», для установки необходимо нажать кнопку «установить», после чего начнется автоматическая установка.

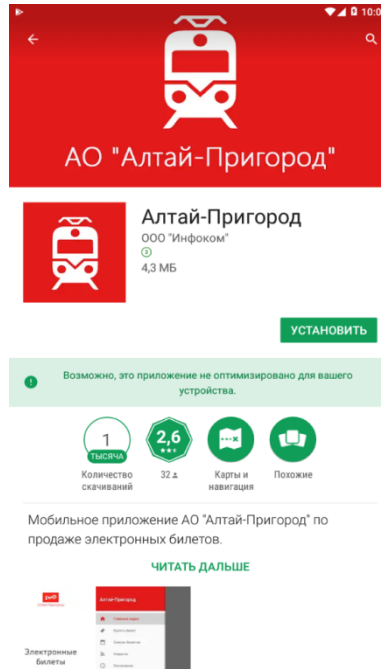


Рис. 1 - Play Market

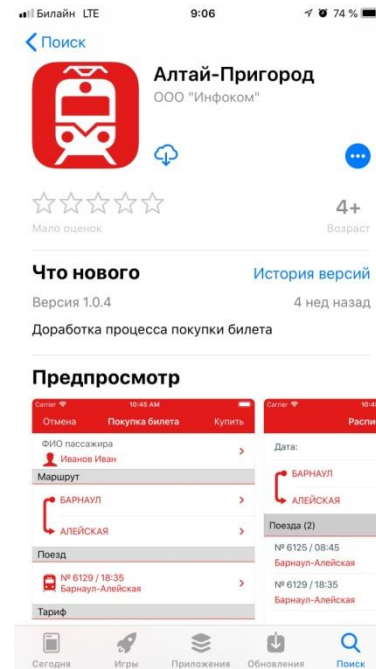


Рис. 2 – App Store

2. Регистрация в мобильном приложении.

После загрузки мобильного приложения «Алтай-Пригород» необходимо пройти процедуру регистрации, для этого нужно нажать на кнопку «Регистрация», затем необходимо ознакомиться с правилами использования мобильного приложения и нажать кнопку «Продолжить».

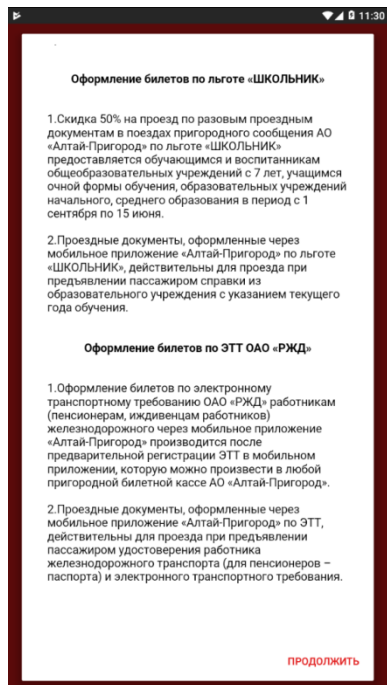


Рис. 3 - Android

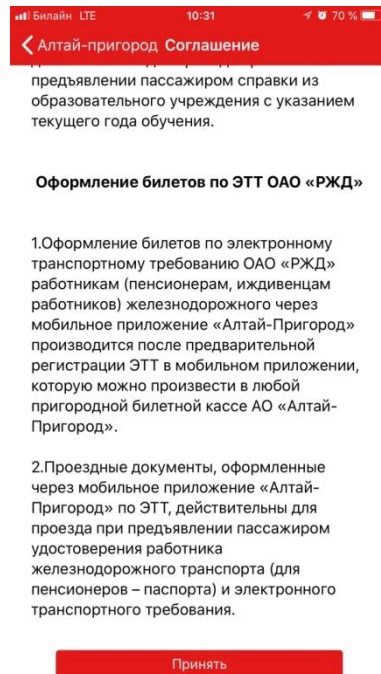


Рис. 4 – IOS

3. Подтверждение номера.

Для завершения регистрации требуется подтвердить номер мобильного телефона посредством смс кода. Для подтверждения нужно ввести номер телефона и нажать кнопку «Получить код активации» и ввести отправленный системой код в соответствующее поле в приложении.

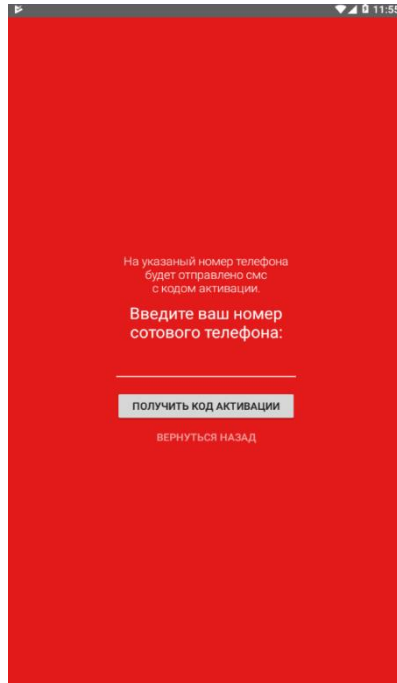



Рис. 5 - Android



Рис. 6 – iOS

4. Навигация в мобильном приложении.

Для перехода в главное меню необходимо нажать на кнопку  в левой верхней части экрана (для Android). Навигация в приложении для IOS производится путем нажатия на пункты меню в нижней части экрана.

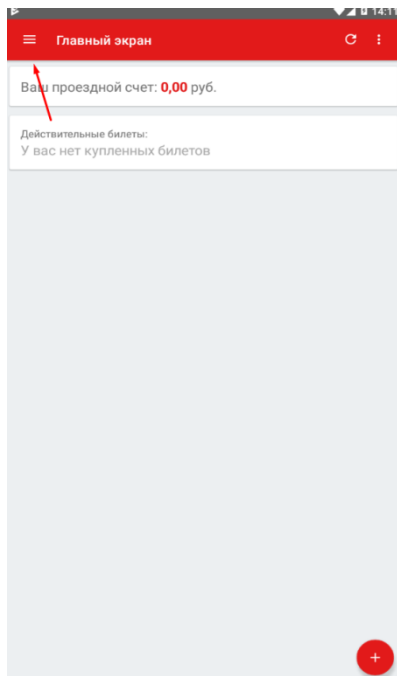


Рис. 7 - Android

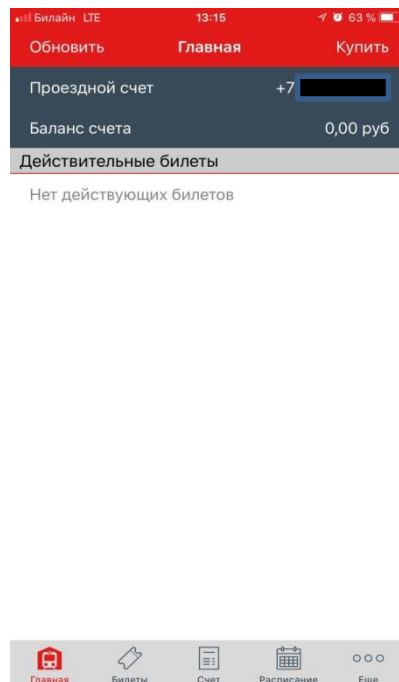




Рис. 8 – IOS

5. Пополнение счета Android.

Для приобретения билета необходимо пополнить счет пассажира для этого необходимо зайти в главное меню, нажав на иконку , в выпадающем меню нажать на «Пополнение счета» (рис.9), затем нажать на иконку  (рис.10), далее в выпадающее окно произвести ввод суммы пополнения. Затем после ознакомления с правилами оплаты требуется ввести данные карты с которой будет осуществлено списание средств на счет пассажира.

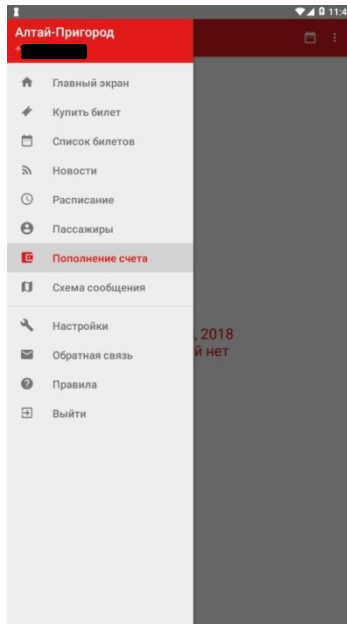


Рис. 9 – Пополнение счета

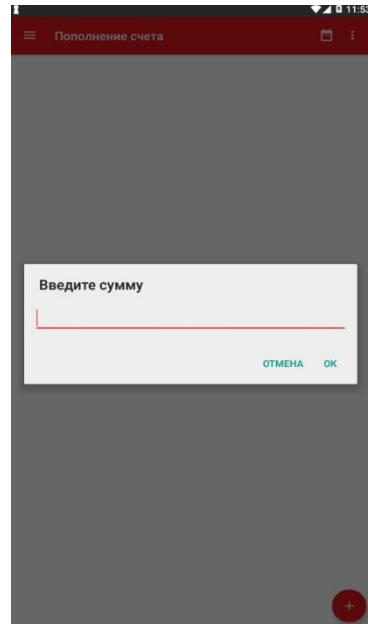


Рис. 10 – Ввод суммы

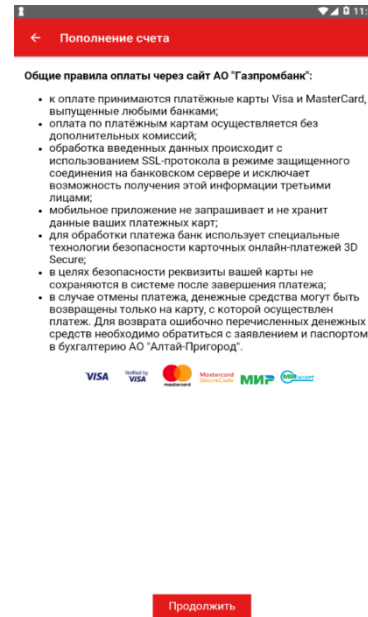


Рис. 11 – Правила оплаты

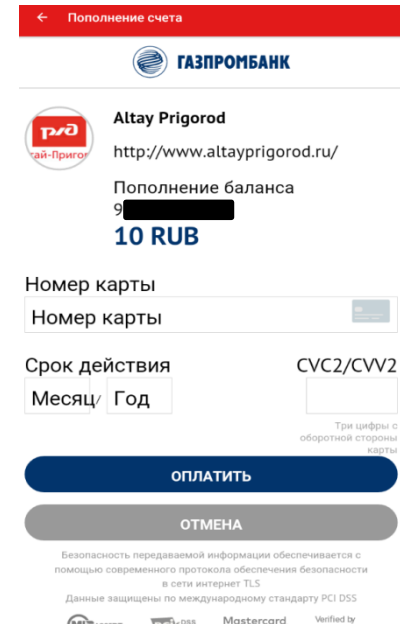


Рис. 12 – Ввод информации о карте

6. Пополнение счета IOS.

Для приобретения билета необходимо пополнить счет пассажира для этого требуется нажать на пункт меню счет, затем в правом верхнем углу на кнопку «Пополнить». Далее необходимо в выпадающее окно (рис.14) ввести сумму пополнения. Далее после ознакомления с правилами оплаты требуется ввести данные карты с которой будет осуществлено списание средств на счет пассажира.

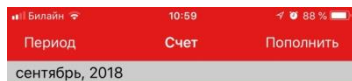


Рис. 13 – Меню - счет

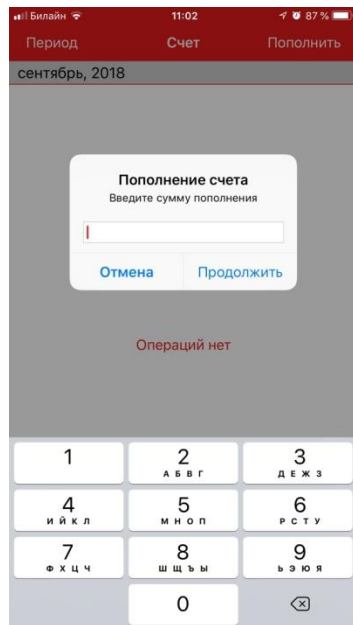
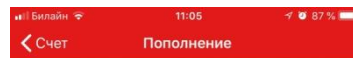


Рис. 14 – Ввод суммы

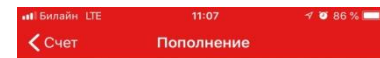


Общие правила оплаты через сайт АО "Газпромбанк":

- к оплате принимаются платёжные карты Visa и MasterCard, выпущенные любыми банками;
- оплата по платёжным картам осуществляется без дополнительных комиссий;
- обработка введенных данных происходит с использованием SSL-протокола в режиме защищенного соединения на банковском сервере и исключает возможность получения этой информации третьими лицами;
- мобильное приложение не запрашивает и не хранит данные ваших платёжных карт;
- для обработки платежа банк использует специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей 3D Secure;
- в целях безопасности реквизиты вашей карты не сохраняются в системе после завершения платежа;
- в случае отмены платежа, денежные средства могут быть возвращены только на карту, с которой осуществлен платеж. Для возврата ошибочно списанных средств требуется заявление

Перейти к пополнению

Рис. 15 – Правила пополнения



GAZPROMBANK

Altay Prigorod
<http://www.altayprigorod.ru/>
Пополнение баланса
9 [REDACTED]
10 RUB

Номер карты
Номер карты [REDACTED]

Срок действия CVC2/CVV2
Месяц / Год [REDACTED]

Три цифры с оборотной стороны карты

ОПЛАТИТЬ



ОТМЕНА

Безопасность передаваемой информации

Рис. 16 – Ввод информации о карте

7. Приобретение проездного документа Android.

Для приобретения билета необходимо:

- нажать на иконку  , далее необходимо нажать пункт «Купить билет», после чего вводим ФИО пассажира, выбираем станцию отправления/назначения, поезд и тариф. После приобретения можно посмотреть действующие билеты (рис.20). Для контроля билета в пути следования необходимо в окне просмотра билета нажать на кнопку  и предоставить отобразившийся штрих код кассиру билетному.

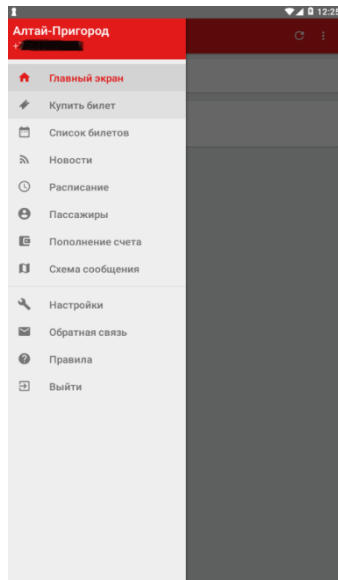


Рис. 17 – Меню - купить билет

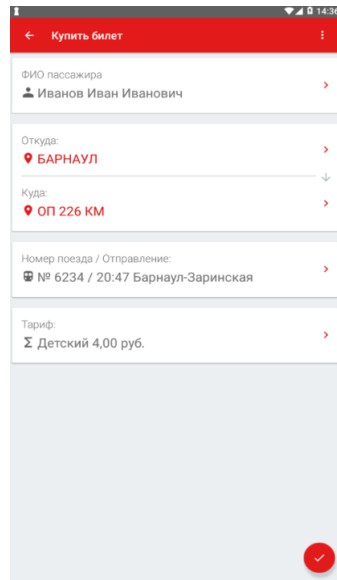


Рис. 18 – Ввод информации о билете

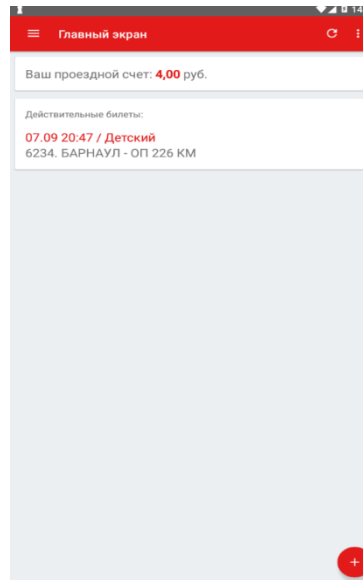


Рис. 19 – Действительный билет

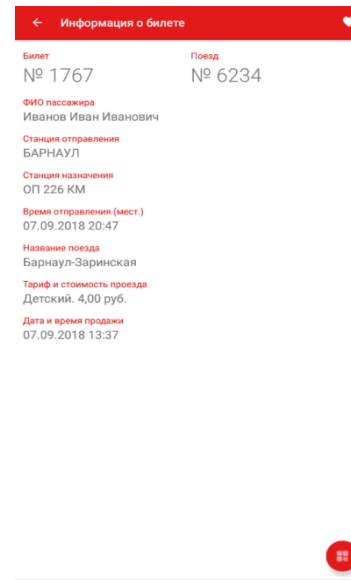


Рис. 20 – Просмотр билета



Рис. 21 – Просмотр билета

8. Приобретение проездного документа IOS.

Для приобретения билета необходимо:

-нажать на кнопку меню «Билеты», далее необходимо нажать пункт «Купить билет», после чего вводим ФИО пассажира, выбираем станцию отправления/назначения, поезд и тариф. После приобретения можно посмотреть действующие билеты (рис.25). Для контроля билета в пути следования необходимо в окне просмотра билета нажать на нужный билет, далее на кнопку «Показать штрих-код» и предоставить отобразившийся штрих код кассиру билетному.



Рис. 22 – Меню - купить билет

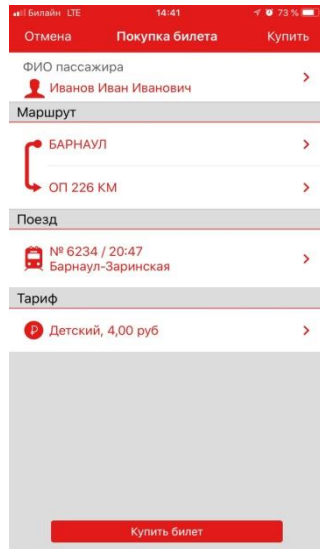


Рис. 23 – Ввод информации о билете

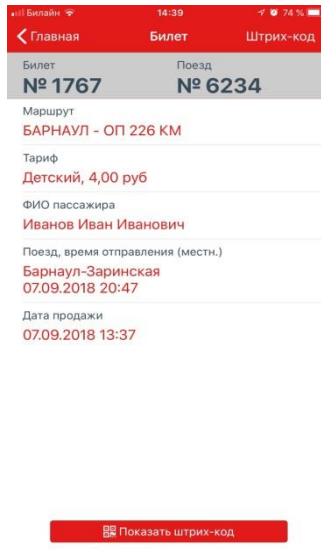


Рис. 24 – Действительный билет

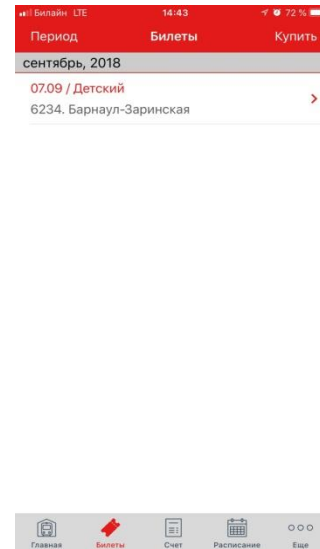



Рис. 25 – Просмотр билета билет



Рис. 26 – Просмотр билета

9. Просмотр ранее приобретенных билетов Android.

Для просмотра проездных документов приобретенных ранее необходимо:

- В меню нажать кнопку «Список билетов», в появившемся окне нажать на кнопку  в правом верхнем углу, затем выбрать необходимую дату за которую требуется посмотреть билет, после чего пассажиру будут отображены приобретенные билеты за выбранную дату.

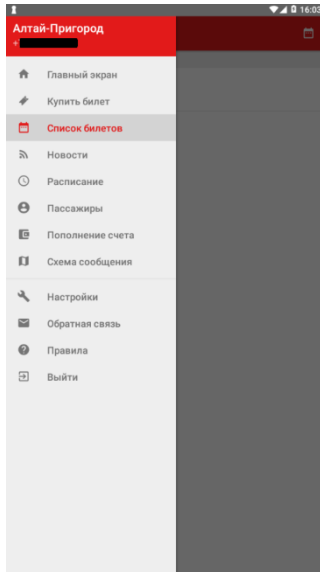


Рис. 27 – Меню - список билетов

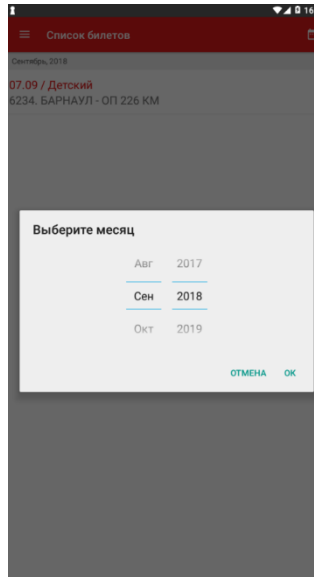


Рис. 28 – Выбор даты

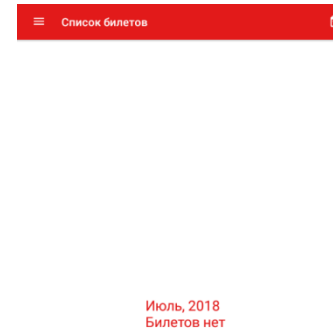


Рис. 29 – Список билетов

10. Просмотр ранее приобретенных билетов IOS.

Для просмотра проездных документов приобретенных ранее необходимо:

- В меню нажать кнопку «Список билетов», в появившемся окне нажать на кнопку «Период» в левом верхнем углу, затем выбрать необходимую дату за которую требуется посмотреть билет, после чего пассажиру будут отображены приобретенные билеты за выбранную дату.

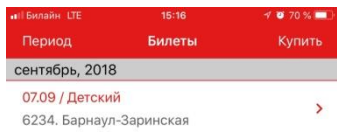


Рис. 30 – Меню - список билетов

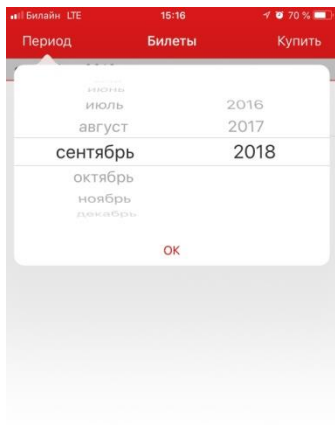


Рис. 31 – Выбор даты



Рис. 32 – Список билетов

11. Просмотр схемы зон пригородного сообщения.

Для просмотра схемы зон пригородного сообщения необходимо:

- для Android, необходимо в главном меню (рис.33) выбрать пункт «Схема сообщения», после чего будет отображена полная схема зон пригородного сообщения (рис.34);
- для IOS, необходимо в меню выбрать пункт «Еще» (рис.35), затем нажать на кнопку «Схема сообщения», после чего будет отображена полная схема зон пригородного сообщения (рис.34);

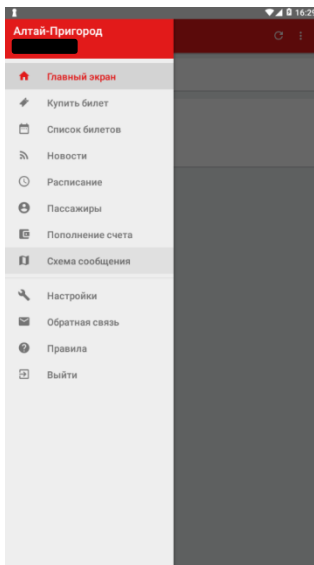


Рис. 33 – Меню - список билетов

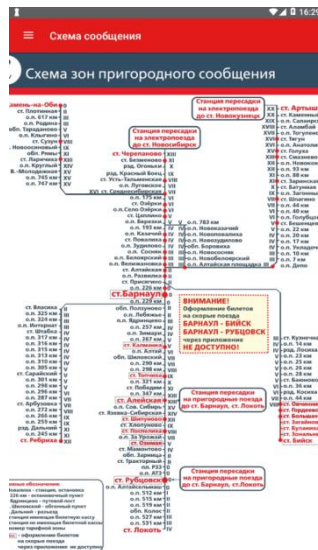


Рис. 34 – Схема сообщения

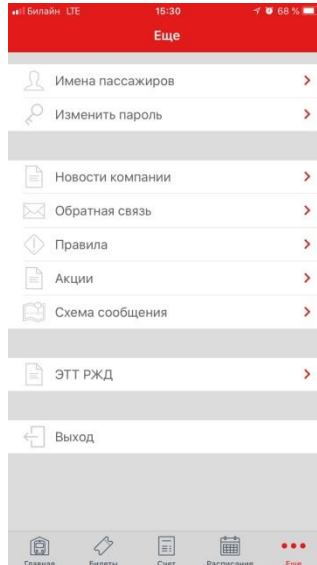


Рис. 35 – Меню «Ещё»

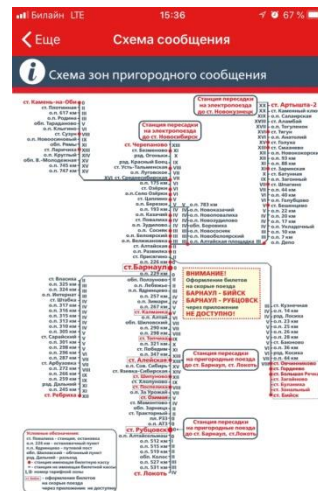


Рис. 36 – Схема сообщения

12. Новости компании.

- В приложении публикуются актуальные новости компании, которые доступны для просмотра пассажирам.
- для Android, необходимо в главном меню (рис.37) выбрать пункт «Новости», после чего будет отображено окно с новостями АО «Алтай-Пригород»(рис.38);
 - для IOS, необходимо в меню выбрать пункт «Еще» (рис.35), затем нажать на кнопку «Новости», после чего будет отображено окно с новостями АО «Алтай-Пригород» (рис.40);

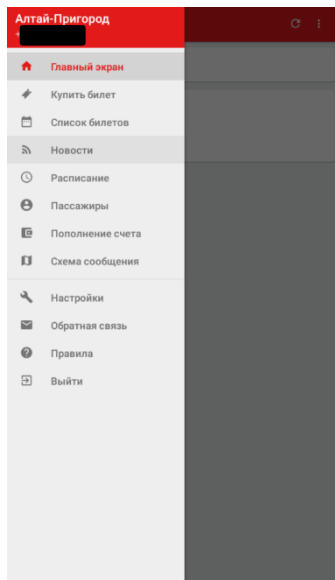


Рис. 37 – Меню - Обратная связь

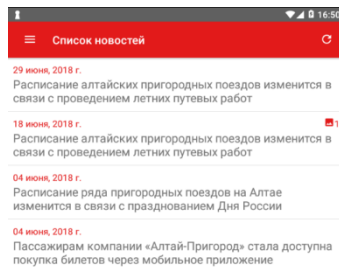


Рис. 38 - Новости

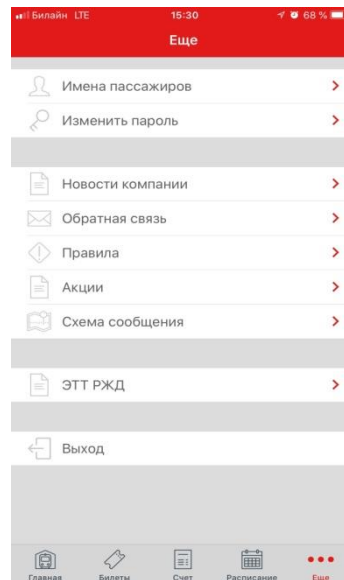


Рис. 39 – Меню «Ещё»

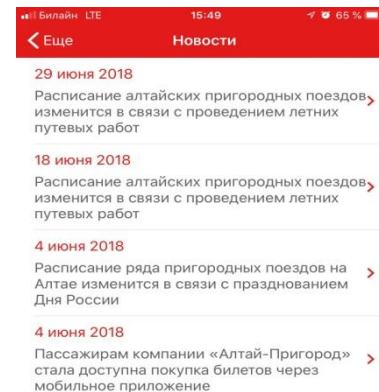


Рис. 40 – Новости

13. Просмотр расписания.

В приложении доступна возможность просмотра актуального расписания:

- для Android, необходимо в главном меню (рис.41) выбрать пункт «Расписание», затем необходимо ввести дату, станцию отправления и станцию назначения, после чего будут отображены поезда отвечающие параметрам запроса (рис.42);

- для IOS, необходимо в меню выбрать пункт «Расписание» (рис.43), затем необходимо ввести дату, станцию отправления и станцию назначения, после чего будут отображены поезда отвечающие параметрам запроса (рис.44);

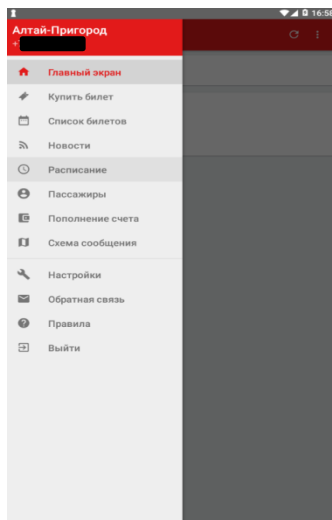


Рис. 41 – Меню - Расписание

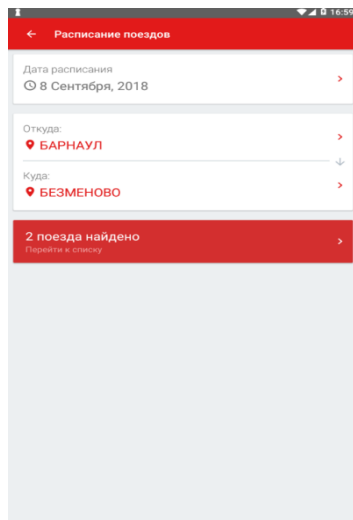


Рис. 42 - Новости

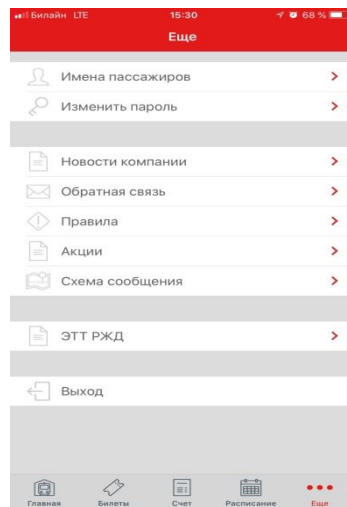


Рис. 43 – Меню «Ещё»

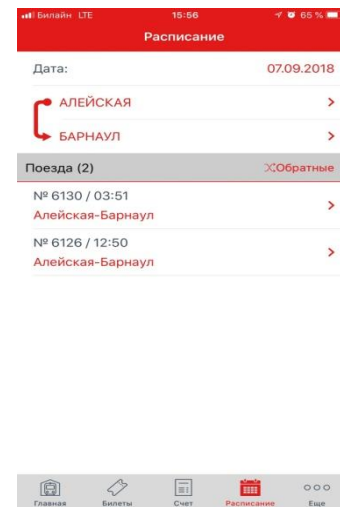


Рис. 44 – Расписание

14. Обратная связь.

При возникновении вопросов связанных с работой мобильного приложения пассажир может задать их в разделе «Обратная связь»:

- для Android, необходимо в главном меню (рис.45) выбрать пункт «Обратная связь», после чего будет отображена форма обратной связи, к обращению можно прикрепить изображение (рис.46);
- для IOS, необходимо в меню выбрать пункт «Еще» (рис.47), затем нажать на кнопку «Обратная связь», после чего будет отображена форма обратной связи, к обращению можно прикрепить изображение (рис.48);

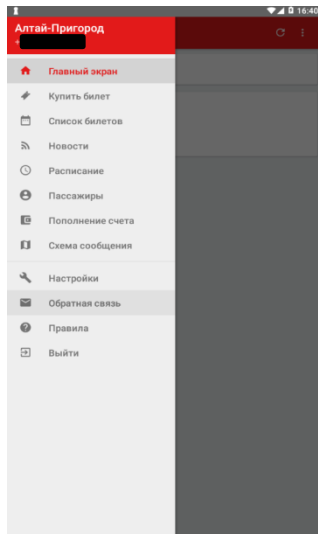


Рис. 45 – Меню - Обратная связь

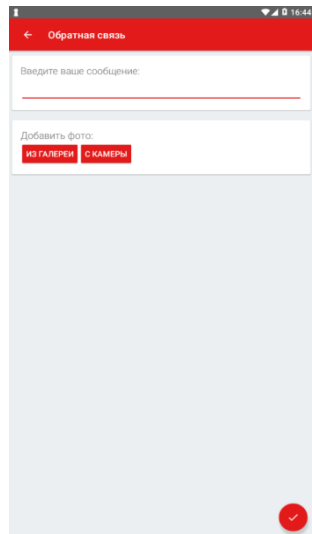


Рис. 46 – Форма обратной связи

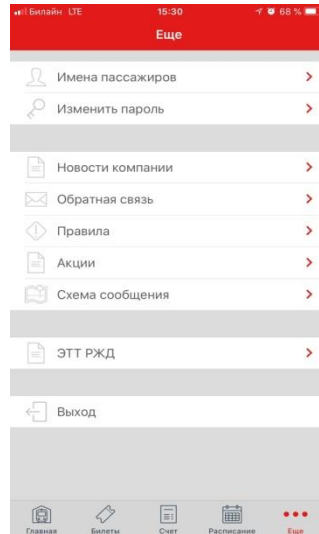


Рис. 47 – Меню «Ещё»

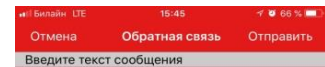


Рис. 48 – Форма обратной связи

Спасибо за внимание!